



STARLAB, spécialiste du micropipetage, lance une nouvelle génération de pipettes : ErgoOne™ !

Concepteur, développeur et fabricant de matériels et consommables pour le Laboratoire, le groupe STARLAB s'impose à l'échelle internationale comme un expert incontournable des technologies de manipulation d'échantillons liquides.

La société est implantée en direct en France depuis plus de huit ans. Spécialiste du micropipetage, elle s'est imposée dans l'Hexagone grâce à la qualité de ses services et de ses produits, notamment d'une vaste gamme de pointes développée en interne. Depuis juin dernier, la société compte à son catalogue une nouvelle génération de pipettes nées de sa R&D : les pipettes STARLAB ErgoOne™...

La force d'un Groupe international

STARLAB trouve ses origines au sein du groupe USA SCIENTIFIC, spécialisé dans la fabrication et la distribution de consommables et d'équipements pour la recherche en sciences de la vie.

Son offre, au départ centrée sur sa gamme de pointes de pipetage, s'est largement étoffée pour compter à ce jour près de 1 500 références : pointes et pipettes, consommables pour la culture cellulaire (Iwaki®), tubes et microplaques, boîtes et racks de stockage, congélateurs de paillasse, équipements d'électrophorèse, balances, agitateurs magnétiques, gants et matériels de protection contre la radioactivité...

L'équipe STARLAB réunit aujourd'hui plus de 150 collaborateurs. Le siège social, le centre de recherche et les usines sont implantés en Allemagne et aux Etats-Unis. L'entreprise possède par ailleurs ses propres filiales de distribution en Grande-Bretagne, en Italie, en France, en Allemagne et en Inde, et s'appuie sur un important réseau de distributeurs dans le reste du monde.

L'écoute et la réactivité de conseillers scientifiques expérimentés

« Notre but est de proposer aux laboratoires des produits de qualité et un service irréprochable », déclare Pascale JULIENNE, directrice commerciale de STARLAB France. C'est précisément sous la coordination de Pascale JULIENNE que la filiale française a vu le jour en octobre 2001. « Notre activité a été lancée en région parisienne, plus spécifiquement au sein de centres leaders en matière de génotypage. Elle n'a ensuite jamais cessé de se développer, pour couvrir aujourd'hui l'ensemble du territoire national », poursuit Pascale JULIENNE.

Courant 2006, pour répondre à la croissance de ses activités, STARLAB France a étendu la surface de ses installations, basées à Bagneux (92). Les locaux regroupent les services marketing, administratifs et logistiques, et lui permettent de garantir une large disponibilité de ses produits et leur livraison rapide partout en France.

STARLAB France compte aujourd'hui huit conseillers scientifiques répartis sur l'ensemble de l'Hexagone. « L'une de nos forces est d'avoir su nous entourer

de véritables spécialistes, praticiens du laboratoire. Tous nos commerciaux inscrivent en effet à leur cursus plusieurs années d'exercice à la paillasse, avant de rejoindre notre équipe », déclare Pascale JULIENNE, elle-même forte d'une solide expérience dans le domaine de la distribution de matériels et consommables de laboratoire, tout comme Michel WARTER qui, après avoir dirigé plusieurs sociétés phares du secteur, met à profit ses compétences à la tête de STARLAB France.

Fruit de la Recherche et Développement STARLAB : les nouvelles pipettes ErgoOne™ !

A l'écoute des laboratoires et de leurs besoins quotidiens ou spécifiques, STARLAB s'applique à compléter en permanence son offre. Après les pointes TipOne™, réputées pour leur adaptabilité, leur qualité et leur facilité d'utilisation, STARLAB a lancé en juin dernier une nouvelle génération de pipettes : ErgoOne™.

Mono ou multicanaux (8 ou 12 canaux), les pipettes ErgoOne™ sont le fruit de trois années de R&D et de toute l'expertise STARLAB en matière de manipulation d'échantillons liquides. Produites en Allemagne, elles associent justesse, ergonomie, légèreté et facilité d'utilisation :

→ **Ergonomie** : Le design innovant d'ErgoOne™ procure une prise en main instinctive : les boutons d'éjection et de réglage de volume sont très accessibles. Les forces nécessaires pour pipeter et éjecter les liquides ainsi que le poids de la pipette ont été étudiés pour limiter toute fatigue et stress.

→ **Qualité** : Fabriquée en matériaux de grande qualité et testée dans les conditions du laboratoire, ErgoOne™ est entièrement autoclavable. Elle répond par ailleurs en termes de justesse et d'exactitude aux tolérances STARLAB, plus drastiques que les limites fixées par la norme européenne ISO 8655 (appareils volumétriques à piston). Une qualité exceptionnelle qui s'illustre dans le cadre d'une garantie de trois ans !

→ **Haute technicité** : ErgoOne™ bénéficie des avancées technologiques les plus récentes dans le domaine du pipetage et intègre par exemple un système original permettant d'éviter tout changement involontaire de volume en cours d'utilisation.

Associée aux pointes TipOne™, ErgoOne™ garantit l'efficacité et la fiabilité de votre pipetage. Notez à ce titre que TipOne™ est la seule gamme de pointes vraiment universelles, autoclavables, RNase-, DNase- et DNA-free et apyrogènes. Les Rack TipOne™ sont eux mêmes autoclavables. Recyclables et robustes, ils sont étudiés pour la compatibilité avec les pipettes multicanaux.

« Traditionnellement, les racks sont thermomoulés et donc jetables », commente Mme JULIENNE. « Nous avons imaginé un concept beaucoup plus écologique, basé sur la réutilisation des racks avec des recharges de pointes classiques... ». Rechargeables et recyclables, les racks STARLAB



De droite à gauche :
Pascale Julienne Directrice Commerciale
Laetitia Massot Responsable de l'Administration Commerciale
Nadège Brochard Responsable Marketing
Michel Warter

sont également très pratiques. Ils simplifient les manipulations de routine en laboratoire, offrent un réel gain de place et permettent une réduction considérable des déchets (de l'ordre de 65 % en poids)...

Qualité, prix et service d'excellence : les clés du succès de STARLAB

La recherche de l'excellence en matière de qualité, de prix et de service s'impose au cœur des priorités du groupe STARLAB. Au-delà de son expertise technologique dans l'injection automatisée pour la fabrication de consommables de haute qualité, l'entreprise attache en effet une grande importance à garantir un service irréprochable. Elle a été pionnière dans des domaines clés tels que le recyclage ! « STARLAB a en effet été la première société à proposer, bien avant les courants du développement durable, la récupération des emballages et des contenants afin de les valoriser, ceci gratuitement », précise Michel WARTER.

A noter également la qualité du service Métrologie STARLAB, qui assure l'entretien et la réparation des pipettes, quels qu'en soient le modèle et la marque, selon la norme européenne EN ISO 8655. Certifiée ISO 9001 version 2008, l'entreprise organise la livraison de ses matériels et consommables pour la France entière depuis ses entrepôts de Bagneux. 50 % des commandes

sont ainsi expédiées le jour même et 98 % reçues sous 48h.

Concluons en soulignant que STARLAB a choisi de privilégier la proximité d'écoute, et de mettre au service de tous l'expertise de ses conseillers scientifiques en commercialisant ses produits en direct. De nombreux clients sont d'ailleurs fidèles à la société depuis sa création. STARLAB entend désormais poursuivre son développement de façon harmonieuse et prévoit pour 2010 le recrutement d'un collaborateur supplémentaire, doté d'une solide expérience en laboratoire, ainsi que d'un jeune technico-commercial en alternance...

De la conception à la livraison, STARLAB maîtrise toutes les étapes de la vie de ses produits.

S. DENIS

Pour en savoir plus :

Pascale JULIENNE, Directrice Commerciale STARLAB France
Tel : 01.45.36.52.80
Fax : 01.45.36.04.86
Web : www.starlab-france.com
Email : info@starlab-france.com